

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Version 1.0 : 25 mai 2018

La présente politique de confidentialité décrit la façon dont ORBINOX (ci-après dénommée « nous », « notre » ou « nos ») traite les données personnelles.

Nous respectons votre confidentialité. Que vous soyez un client satisfait ou que vous ne fassiez que naviguer sur notre site Web, nous voulons vous informer de notre politique de confidentialité et des mesures de sécurité que nous prenons pour protéger vos données personnelles.

C'est pour cette raison que nous avons mis en place une protection des données de haut niveau notamment par l'intégration du Règlement général sur la protection des données (UE) 2016/679, du 27 avril 2016 (PRGD). Si vous nous fournissez vos données personnelles ou que nous recueillons vos données personnelles d'autres sources, nous les traiterons selon les termes de la présente politique. Nous vous encourageons à lire la présente politique de confidentialité en entier.

## PRINCIPES GÉNÉRAUX DU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Pour nous assurer que vos données personnelles sont correctement traitées et avec un niveau approprié de protection, nous avons adopté les principes de traitement suivants :

- Les données personnelles sont traitées conformément à la loi, de façon juste et transparente.
- Les données personnelles ne sont recueillies que dans les buts spécifiés, explicites et légitimes et ne sont pas traitées ultérieurement d'une façon incompatible avec ces buts.
- Les données personnelles doivent être adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire pour atteindre les buts pour lesquels elles sont traitées.
- Les données personnelles doivent être correctes et, au besoin, mises à jour, et toute donnée personnelle inexacte ou incomplète devra être rectifiée ou effacée, sinon tout traitement postérieur sera suspendu.
- Les données personnelles ne seront pas conservées d'une façon qui permette l'identification des personnes plus longtemps qu'il ne faut pour les buts pour lesquels les données ont été recueillies ou pour lesquels elles sont traitées.
- Les données personnelles doivent être traitées de façon à assurer leur sécurité adéquate.

Nous vous informerons toujours de la collecte et du traitement de vos données personnelles à moins que nous ayons une raison légitime de ne pas le faire.

## TYPES DE DONNÉES

Nous recueillons et traitons vos données personnelles de plusieurs façons lorsque vous communiquez avec nous.

Il y a certaines données personnelles que nous devons nécessairement traiter pour vous offrir les services que vous avez demandés, et vous pouvez décider de nous fournir volontairement certaines données personnelles.

Nous traitons essentiellement les données personnelles dans les cas suivants :

- i) Lorsque vous visitez nos sites Web, par exemple, en naviguant dans un de nos sites Web, en remplissant un formulaire, en répondant à des sondages ou en prenant part à un sondage
- ii) Lorsque nous traitons des données dans des buts de marketing, y compris si vous vous abonnez à une newsletter ou lorsque nous envoyons des newsletters à notre clientèle
- iii) Lorsque vous participez à un événement, à une foire commerciale, etc., et que vous entrez en communication avec nous avant, durant ou après l'événement, par exemple, par des questions ou par des achats
- iv) Lorsque vous avez des rapports avec nous comme client ou fournisseur

Nous traitons les types de données suivantes qui vous concernent selon la catégorie à laquelle vous appartenez, voir ci-dessus :

Catégorie	Données personnelles
Visiteurs du site Web	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adresse IP et adresse MAC (selon le type d'appareil que vous utilisez)</li> <li>• Historique de visiteurs et comportement de visiteurs, par exemple, les pages cliquées, la durée qu'une page est vue, etc.</li> <li>• Les questions envoyées par le biais du site Web, etc., et les réponses reçues par e-mail, etc.</li> <li>• Si vous avez envoyé de l'information en utilisant un formulaire, incluant des données comme votre nom, votre adresse électronique, votre pays de résidence, vos champs d'intérêt, la compagnie ou l'organisation pour laquelle vous travaillez ou que vous représentez</li> </ul>
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom, numéro de téléphone, adresse électronique, adresse postale, titre du poste, champs d'intérêt</li> <li>• La compagnie ou l'organisation pour laquelle vous travaillez ou que vous représentez</li> <li>• Information concernant tout consentement donné à des fins de marketing ou toute demande de désinscription présentée par des clients existants</li> <li>• Suivi du processus de marketing électronique reçu, par exemple, si le message a été ouvert, pendant combien de temps a-t-il été vu, quelle partie du message a été vue et quels liens ont été cliqués, etc.</li> </ul>
Événements et foires commerciales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom, titre du poste, adresse électronique, numéro de téléphone</li> <li>• Champs d'intérêt</li> <li>• La compagnie ou l'organisation pour laquelle vous travaillez ou que vous représentez</li> <li>• Participation dans des foires commerciales et des événements</li> </ul>
Clients / Fournisseurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom, titre du poste, adresse électronique, numéro de téléphone</li> <li>• Champs d'intérêt</li> <li>• La compagnie ou l'organisation pour laquelle vous travaillez ou que vous représentez</li> <li>• Participation dans des foires commerciales et des événements</li> <li>• Historique de rapports avec nous, incluant registre de communications par e-mail</li> <li>• Données qui nous sont fournies</li> </ul>

En principe, nous ne traiterons pas de catégories spéciales de données personnelles (données personnelles spéciales) à moins que vous ayez donné votre consentement explicite à cet effet ou que nous soyons tenus de le faire pour respecter la législation en vigueur.

## **OBJET DU TRAITEMENT ET BASE JURIDIQUE**

Nous ne traiterons vos données personnelles que dans un but légitime et nous ne traiterons généralement que vos données personnelles si un ou plusieurs des critères suivants s'appliquent :

- Le traitement est nécessaire pour l'exécution d'un contrat
- Le traitement est nécessaire pour le respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis
- Le traitement est nécessaire pour l'intérêt légitime que nous poursuivons ou qu'un tiers poursuit et que ce traitement n'est pas considéré nuisible
- Vous avez accordé votre consentement pour ce traitement

Règle générale, notre base juridique pour le traitement de données personnelles en rapport à des personnes-ressources de notre portefeuille de clients/de fournisseurs est l'équilibre entre les intérêts légitimes que nous poursuivons dans nos relations commerciales avec vous et votre droit à protéger vos données personnelles. Nous croyons que cela ne vous nuit pas comme partie enregistrée du fait que nous n'avons enregistré que vos coordonnées de base par rapport à l'organisation pour laquelle vous travaillez et parce que nous traitons ces données pour être en mesure de vous fournir un service ou de le fournir à votre employeur.

Nous traitons vos données personnelles dans les buts suivants :

- Pour vous fournir des produits, des services et de l'information que vous nous demandez
- Pour vous envoyer des newsletters ou d'autre matériel de marketing, incluant des sondages
- Pour administrer nos relations commerciales tout comme pour négocier et conclure des accords
- Pour fournir un service à la clientèle et un service d'assistance de nature générale
- Pour avoir une meilleure compréhension de la clientèle et une connaissance sur la façon dont nos différents services, incluant nos sites Web, nos applications et nos produits, sont utilisés ainsi que pour les évaluer et les améliorer
- Pour communiquer avec vous sur différents sujets
- Pour respecter la législation en vigueur

## **COOKIES**

Nous pouvons utiliser des cookies sur nos sites Web ou dans nos applications. Pour en savoir davantage, veuillez lire l'information concernant l'utilisation de cookies dans notre politique de cookies, que vous pouvez trouver au pied de page de notre site Web.

Les buts du traitement des données recueillies par l'utilisation de cookies sont les suivants :

- pour assurer, améliorer et optimiser la performance et l'expérience utilisateur de notre site Web et de nos services
- pour faire une analyse clients et utilisateurs et la segmentation afin d'améliorer notre compréhension de nos utilisateurs et pour offrir des services mieux adaptés à nos clients, dont vous faites partie
- à des fins statistiques

## DÉCISIONS INDIVIDUALISÉES ET AUTOMATIQUES

Vos données ne sont pas utilisées pour des prises de décision individualisée et automatique.

## SOURCES

Les données personnelles sont directement recueillies auprès de vous, notamment lorsque vous présentez une demande ou qui sont obtenues de la compagnie que vous représentez par téléphone, par e-mail, dans des foires commerciales, dans des commandes, etc. Les données sont aussi reçues par le biais de notre site Web, par exemple, au moyen de cookies et de formulaires.

## RETRAIT DU CONSENTEMENT

Si le traitement est basé sur votre consentement, vous avez le droit de le retirer, mais cela n'affectera pas le traitement ou la transmission de données exécutés avant le retrait du consentement.

## DIVULGATION ET TRANSFERT DES DONNÉES PERSONNELLES

La divulgation ou le transfert de vos données personnelles que nous pourrions faire à l'intention de bénéficiaires (personnes physiques ou morales, autorités publiques, agences ou autres, à qui les données personnelles sont divulguées) est maintenu au strict minimum et est sujet à un niveau adéquat de protection des données.

Nous pouvons divulguer ou rendre des données personnelles disponibles à des bénéficiaires dans les circonstances suivantes :

- Bénéficiaires qui fournissent des services en notre nom, comme l'hébergement, l'informatique en nuage, l'assistance informatique, les services de marketing, les services administratifs, les services de formation ou d'autres traitements de données. Ces bénéficiaires ne sont autorisés qu'à traiter les données personnelles selon nos instructions, et la relation sera régie par un accord de traitement des données écrit.
- Pour respecter notre obligation à vous fournir des produits comme client, y compris de fournir de l'information pertinente à nos sous-traitants, incluant des compagnies de notre Groupe.
- Pour établir, exercer et défendre nos droits juridiques.
- Si vous avez donné votre consentement préalable à la divulgation de vos données personnelles à un bénéficiaire.
- Dans l'éventualité d'une fusion, d'une vente, d'un joint-venture, d'une affectation, d'un transfert ou d'une autre disposition de tous ou d'une partie de nos biens ou de notre stock.
- Comme cela est indiqué dans notre politique de cookies, voir ci-dessus.

Si le destinataire des données personnelles se trouve dans un pays à l'extérieur de l'UE/EEE qui n'assure pas un niveau adéquat de protection des données, nous ne transférerons vos données personnelles à ce destinataire qu'en suivant un accord de transfert écrit basé sur les clauses contractuelles types de la Commission européenne ou d'un mode de protection approuvé qui serait similaire.

## DÉLAI DE STOCKAGE

Nous n'enregistrons pas les données personnelles plus longtemps que ce qui est légalement permis et nécessaire pour le traitement en question. Le délai de stockage dépend du type de données personnelles, des buts et du droit applicable et il varie donc.

Nous effaçons les données personnelles après ledit délai de stockage ou lorsque vous nous demandez d'effacer vos données personnelles, à moins que des exigences réglementaires ou juridiques nous obligent à conserver votre information personnelle.

## SÉCURITÉ DES DONNÉES

Pour protéger vos données personnelles, nous avons mis en place des mesures organisationnelles et techniques appropriées pour assurer un niveau de sécurité qui convient aux risques que posent le traitement et la nature des données personnelles à protéger, en prenant en considération l'état des connaissances et les coûts de la mise en place de telles mesures.

Après l'évaluation des risques, nous avons pris des mesures pour protéger les données personnelles contre une destruction accidentelle ou illégale ou contre une perte accidentelle, une modification, une divulgation non autorisée ou un accès non autorisé, en particulier lorsque le traitement implique la transmission de données personnelles sur un réseau, et contre toute autre forme illégale de traitement.

## VOS DROITS

Vous avez droit d'accès à vos données qui ont été traitées, en tenant compte de certaines exceptions prévues dans la loi. De plus, vous pouvez vous opposer à la collecte et au traitement postérieur de vos données personnelles. Vous avez aussi le droit de corriger, au besoin, vos données personnelles. Vous pouvez également nous demander de restreindre le traitement.

Nous supprimerons ou corrigerons toute information qui est inexacte ou qui n'est plus à jour.

Si vous nous adressez une demande écrite, nous supprimerons aussi vos données personnelles sans retard indu, à moins que nous ayons un motif juridique pour continuer à les traiter, par exemple, si le traitement est nécessaire pour établir ou exercer une demande en justice ou encore s'y opposer ou qu'il est nécessaire pour l'exécution d'un contrat avec vous ou avec la compagnie ou l'organisation pour laquelle vous travaillez ou que vous représentez.

Pour appliquer un des droits mentionnés ci-dessus, veuillez communiquer avec nous au moyen des données de contact fournies ci-dessous.

Veuillez nous fournir l'information pertinente pour satisfaire à votre demande, y compris votre nom entier et votre adresse électronique, de sorte que nous puissions vous identifier. Nous vous répondrons dans les plus brefs délais et, au plus tard, dans le mois qui suit.

Si vous n'êtes pas d'accord avec le traitement de vos données personnelles, sachez que vous pouvez déposer une plainte auprès de votre bureau local de protection des données personnelles.

## **LIENS À D'AUTRES SITES WEB ET SITES SIMILAIRES**

Nos sites Web peuvent contenir des liens à d'autres sites Web ou à des sites intégrés. Nous ne sommes pas responsables des contenus des sites Web d'autres compagnies (sites Web tiers) ou des pratiques de ces compagnies en rapport avec la collecte des données personnelles. Lorsque vous visitez des sites Web tiers, vous devriez lire les politiques des propriétaires sur la protection des données personnelles et d'autres politiques importantes.

## **MODIFICATIONS**

Nous pouvons à l'occasion modifier notre politique de confidentialité et de cookies. La mise à jour de la politique de confidentialité et de cookies s'applique à votre utilisation habituelle du site Web et à notre utilisation des données personnelles. Nous vous prions de revoir fréquemment notre politique de confidentialité et de cookies.

## **DONNÉES DE CONTACT**

Si vous avez des questions sur le traitement de vos données personnelles ou que vous souhaitez exercer vos droits, veuillez communiquer avec ORBINOX à [gpd@orbinox.com](mailto:gpd@orbinox.com)